

XO Hotels Amsterdam
Huisregels voor onze gasten
Mei 2025

Hieronder vindt u de huisregels die gelden wanneer u bij een van onze hotels reserveert of een van onze hotels betreedt. We verwachten van onze gasten dat ze zich aan deze regels houden om een prettige sfeer voor iedereen te behouden.

- Aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
- Al onze hotelgasten dienen zich te identificeren bij de receptie bij check-in. De namen van de gasten die in de kamer verblijven, worden bij check-in vastgelegd. Dit kan niet gewijzigd worden voor de duur van het verblijf.
- Het is niet toegestaan het hotel te betreden met gezicht bedekkende kleding, zoals, maar niet beperkt tot, capuchon, helm, zonnebril.
- Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs te worden getoond. Een kopie of afbeelding van een legitimatie is geen geldig legitimatiebewijs.
- Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar. Minderjarige personen dienen tijdens het gehele verblijf te worden vergezeld door een meerderjarig persoon.
- Op verzoek van het personeel dient u uw legitimatiebewijs te tonen op elk moment tijdens uw verblijf.
- In en om het gebouw zijn er diverse camera's aanwezig. Door het betreden van dit gebouw en de directe omgeving van het hotel stemt u ermee in dat er opnames van u kunnen worden gemaakt.
- XO Hotels stelt haar locatie niet voor andere doeleinden ter beschikking dan in ons beleid is vastgesteld. Het is daarom verboden om goederen te verhandelen, te helen of diensten aan te bieden. Bij overtreding van ons beleid zal de gast het hotel direct dienen te verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kosten.
- Het dragen van en/of in bezit hebben van enigerlei wapentuig is ten strengste verboden.
- Het is niet toegestaan lachgas, drugs (waaronder, maar niet gelimiteerd tot, marihuana, GHB, cocaïne, hasj, wiet, LSD, XTC) en overige illegale goederen te gebruiken, te bezitten en/of te verhandelen in en om het gebouw. Wanneer wij drugs en of lachgas vinden in de kamer, zult u het hotel moeten verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kosten. Wij zullen een boete van €200,00 in rekening brengen, voor het veilig afvoeren van lachgastanks.
- Ongewenst gedrag (waaronder, maar niet gelimiteerd tot, ongewenste intimiteiten, racisme, discriminatie en agressie) tegen personeel en/of andere gasten wordt niet getolereerd. Ongewenst of aanstootgevend gedrag (waaronder, maar niet gelimiteerd tot, het uitoefenen van prostitutie) in of rond het gebouw wordt niet getolereerd.
- Het veroorzaken van (geluids-)overlast in of om het gebouw, middels, maar niet gelimiteerd tot, harde muziek, onhebbelijk gedrag of door overlast van welke aard dan ook is ten strengste verboden. Naast een boete van € 200,00, zult u het hotel moeten verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kosten.
- Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming foto's, geluids- en/of filmopnames te maken van ons personeel. In het geval dat foto's, geluids- en/of filmopnames online worden gezet op welk platform dan ook, zal er een aanklacht worden ingediend bij de politie met de beelden en gegevens die we van u hebben.
- Wij zijn een non-alcohol hotel, met uitzondering van Hotel Artemis. Het nuttigen van alcohol is niet toegestaan in openbare ruimtes in en om het hotel. Het nuttigen van alcohol is wel toegestaan in uw hotelkamer, indien u het zelf heeft meegebracht.
- Roken in het gehele gebouw (inclusief de parkeergarage indien aanwezig) is ten strengste verboden. Dit geldt ook voor elektronische sigaretten, roken met hand uit het raam of op een dak/balkon. In geval van overtreding zullen wij u een boete opleggen van € 200,00 en dient u het hotel te verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kosten.
- Indien u de rookmelder onklaar maakt en u daarmee het gehele hotel in gevaar brengt, zullen wij u een boete van € 200,00 opleggen en dient u het hotel te verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kosten.
- Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van €500,00 aan u worden doorbelast.
- Het is niet toegestaan om sigarettenpeuken op de grond te gooien, zowel in als rondom het hotel (straal van 50 meter). Wij verzoeken u vriendelijk gebruik te maken van de daarvoor bestemde afvalbakken.
- Het is niet toegestaan om te koken op de kamer en/of gebruik te maken van een (camping) gasstel. Het is ook niet toegestaan om wierook en/of kaarsen en/of ander brandbaar materiaal te gebruiken op de kamer.
- Het is niet toegestaan om bepaalde decoratie, zoals bijvoorbeeld confetti te gebruiken. Vraag bij de receptie of uw decoratie is toegestaan. Extra schoonmaakkosten of technische mankementen als gevolg van het gebruik van niet toegestane decoratie zullen voor rekening zijn van de gast.
- Het vies achterlaten van de hotelkamer heeft consequenties. Naast extra schoonmaakkosten kan het een hotelontzegging opleveren. Dit alles ter beoordeling van het hotelpersoneel.
- Het is niet toegestaan om nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen. Alle nooduitgangen zijn duidelijk aangegeven in de gangen, voorzien van noodverlichting. De nooduitgangen worden alleen gebruikt in geval van brand of na aanwijzingen van het personeel.
- Eigendommen van het hotel mogen onder geen enkele voorwaarde buiten het gebouw worden meegenomen. Wanneer u eigendommen van onze hotels beschadigt, wordt u aansprakelijk gehouden voor de reparatie- en/of vervangingskosten.
- Het hotel is niet aansprakelijk voor het verlies van en/of schade aan uw persoonlijke eigendommen.
- Het hotel heeft het recht een gast te vragen de bagage te openen en te tonen. Bij weigering kan de toegang tot het pand of parking worden ontnomen.
- Het personeel kan te allen tijde iemand de toegang weigeren of verzoeken het pand te verlaten. De beslissing van het personeel is doorslaggevend.

XO Hotels Amsterdam
Huisregels voor onze gasten
Mei 2025

- Het is op last van de gemeente niet toegestaan u op te houden in het hotel zonder een geldige kamerreservering. Hotelfaciliteiten zijn alleen voor geregistreeerde hotelgasten.
- Het is niet toegestaan om de kamer te huren op uw naam, zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
- Het is niet toegestaan om met meer dan het gereserveerde aantal personen op de kamer te verblijven.
- Het is niet toegestaan om bezoek te ontvangen op de kamer, ongeacht de duur van het bezoek.

- Het is niet toegestaan om een fiets of ander voertuig dan een rolstoel naar de hotelkamer mee te brengen. Het is niet toegestaan om dieren naar het hotel mee te nemen, officiële hulphonden uitgezonderd.
- Het is niet toegestaan om het hotel adres als postadres of registratie adres te gebruiken.
- Het is niet toegestaan om te overnachten in de openbare ruimtes.
- Indien u op het bedieningspaneel op de kamer of de deurhanger 'Do not disturb' heeft ingesteld, betekent dit dat de kamer geen schoonmaakservice krijgt. Als dit nog steeds geldt om 14:00 uur, krijgt de kamer geen service, ook niet als u dit teken later op de dag nog weghaalt.
- In de kamer wordt minimaal om de drie dagen service verleend (badkamer schoongemaakt, afgestoft en gezogen in de kamer, schone handdoeken indien gevraagd), ook indien u het bedieningspaneel op de kamer of de deurhanger op 'Do not disturb' heeft ingesteld.
- Ook in het geval dat u 'Do not disturb' heeft ingesteld, mag de receptie of technische dienst na kloppen/aanbellen, de kamer betreden, mocht dit nodig zijn om bepaalde controles/reparaties uit te voeren.
- In het kader van duurzaamheid worden handdoeken die opgehangen zijn tijdens de kamerservice niet vervangen. Alleen handdoeken die op de grond liggen worden vervangen.
- Voor een beter milieu wisselen wordt het beddengoed niet verwisseld tijdens uw verblijf.
- Iedere hotelgast dient gepaste kleding en schoenen te dragen in openbare ruimtes van het hotel. Indien geen gepaste kleding of schoenen wordt gedragen, kan de gast verzocht worden de openbare ruimte te verlaten.
- De luchtbehandeling in de kamer kan niet kouder dan 19 °C of warmer dan 24 °C gezet worden. Er kan maximaal 5 graden verschil met de huidige temperatuur in de kamer gerealiseerd worden.
- Gevonden voorwerpen kunnen worden ingeleverd bij de receptie.
- De parkeerfaciliteiten van Hotel Artemis, Hotel Levell, XO Hotels Blue Square, XO Hotels Couture en XO Hotels Park West zijn alleen voor hotelgasten en personeel bestemd. Onbevoegde auto's in de parkeergarage worden zonder kennisgeving verwijderd. Hotel Levell werkt samen met Parkbee en Vicky, gasten van deze organisaties zijn welkom op het parkeerterrein.
- Het toilet is uitsluitend bestemd voor hotelgasten. Uitzonderingen worden alleen gemaakt om medische redenen en op vertoon van een geldige medische toiletpas.
- Als er voor het ontbijt is betaald, bent u van harte welkom om onbeperkt te genieten van het ontbijtbuffet, maar we vragen u vriendelijk om uw bord niet te overladen met etenswaren.
- Het consumeren van eigen consumptie in onze restaurants, terras en bars is niet toegestaan.
- De producten van het ontbijtbuffet dienen genuttigd te worden in de ontbijtzaal. Het is niet toegestaan om producten uit de ontbijtzaal mee te nemen.
- Indien u eten of drinken bestelt van buiten het hotel, bent u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van juiste contactgegevens (inclusief kamernummer) aan het restaurant, het in ontvangst nemen van uw bestelling, en het contact met de bezorger/restaurant. Indien de bezorger uw bestelling bij de receptie aflevert, houdt u er rekening mee dat, vanwege voedselveiligheid, we dit maximaal 30 minuten voor u in bewaring houden.
- Voor ieders veiligheid kunnen wij helaas geen etenswaren van gasten in onze koelkasten bewaren. Gasten kunnen gebruikmaken van de minibar op de kamer voor het bewaren van eigen etenswaren.
- In het geval van vermoeden van misbruik van ons hotel, dan wel misstanden in of in de directe omgeving van ons hotel, zijn wij verplicht dit te melden bij de gemeente en politie.

Onder alle omstandigheden respecteren wij uw privacy, maar behouden we het recht om uw kamer te betreden indien wij het vermoeden hebben dat onze huisregels niet worden nageleefd.

Door het reserveren van een hotelkamer of het betreden van het terrein van ons hotel, aanvaardt u de huisregels van XO Hotels Amsterdam.

Wij hanteren een zero tolerance beleid. Dit betekent dat, bij het niet naleven van deze huisregels, in geval van een overtreding of een vermoeden van overtreding, er geen waarschuwing gegeven zal worden en u per direct verzocht wordt het hotel te verlaten. Er kan een boete worden opgelegd (per kamer/per persoon). Volgens de beoordeling van het personeel kunnen ook andere kamers/personen in dezelfde groep/reservering aansprakelijk worden gesteld. Er zal geen restitutie plaatsvinden van reeds betaalde bedragen/gemaakte kosten. Tevens kan dit ertoe leiden dat u de toegang voor bepaalde of onbepaalde tijd wordt ontzegd voor alle XO Hotels. Indien nodig kan de assistentie van de politie worden ingeschakeld.