



XO HOTELS AMSTERDAM PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 1 april 2024

Deze privacyverklaring ('Verklaring') geldt voor XO Hotels Amsterdam, haar dochterondernemingen en alle hotels binnen de XO Hotels Portfolio (gezamenlijk, 'XO Hotels', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze', zie xohotels.com). Bij XO Hotels streven wij ernaar om uitstekende producten, diensten en ervaringen te leveren. Wij waarderen uw business en, nog belangrijker, uw loyaliteit. Wij erkennen dat privacy belangrijk is. Wij hebben deze Verklaring opgesteld om ons beleid uit te leggen betreffende de persoonlijke informatie van u of over u die wij verzamelen via ons site, via geschreven of mondelinge communicatie met ons of informatie die wordt verzameld wanneer u een van onze hotels bezoekt of uit andere bronnen.

Door gebruik te maken van onze producten of diensten en/of door in te stemmen met deze Verklaring, bijvoorbeeld bij het registreren voor een van onze producten of diensten, ongeacht de wijze waarop de reservering tot stand is gekomen, stemt u in met het verzamelen en gebruiken van persoonlijke informatie, zoals beschreven staat in deze Verklaring.

Deze Verklaring is niet van toepassing op verwerking van persoonlijke informatie namens en volgens de instructies van derden, zoals luchtvaartmaatschappijen, autoverhuurbedrijven en andere dienstverleners, bedrijven die reizen of reispakketten organiseren of aanbieden, marketingpartners of zakelijke klanten.

PERSOONLIJKE INFORMATIE DIE WIJ VERZAMELEN

Bij elk contact of elke interactie met de gast, en bij de uitoefening van elk aspect van onze zaken, kunnen wij persoonlijke informatie verzamelen. Deze persoonlijke informatie kan bestaan uit: uw contactgegevens; informatie met betrekking tot uw reservering, verblijf of bezoek aan een hotel; deelname aan een lidmaatschap of loyaliteitsprogramma (waaronder XOBUSY business programma); deelname aan een wedstrijd, sweepstakes of marketingprogramma's (zelfs als u niet bij een van onze hotels verblijft); informatie met betrekking tot de aankoop en ontvangst van producten of diensten; nationaliteit, paspoortnummer met plaats en datum van uitgifte; reisverleden; betaalinformatie zoals uw betaalkaartnummer en andere kaartinformatie, evenals authenticatie-informatie en andere factuur- en rekeninggegevens die aan factureren verbonden zijn; gastvoorkeuren; marketing- en communicatievoorkeuren; informatie over voertuigen die u mee naar ons hotel kunt nemen; beoordelingen en meningen over onze portfolio aan hotels (als ze door u verstrekt of aan u gekoppeld zijn; geboekte arrangementen voor hotels, groepen waaraan u verbonden was tijdens verblijven bij hotels; informatie die verschaft is in lidmaatschap- en accountapplicaties; en andere soorten informatie waarvoor u gekozen heeft die aan ons te verstrekken of die we over u hebben verkregen.

Het is mogelijk dat wij details over medereizigers vragen, waaronder hun naam en geboortedatum. Wij kunnen ook informatie en gegevens verzamelen betreffende conversaties en andere communicaties zoals berichten in apps en sms.

Verder verzamelen we in bepaalde gevallen andere persoonlijke informatie, zoals:

- **XOBUSY:** indien u lid wordt van ons XOBUSY programma, ontvangt u een kortingscode waarmee u een special tarief kunt reserveren. Wij zullen uw gegevens verzamelen, zodat onze hotels u herkennen.

- *Vragenonderzoeken*: in klantenvragenonderzoeken kunnen we demografische gegevens of andere persoonlijke informatie vragen.
- *Vergaring bij hotels*: we verzamelen aanvullende persoonlijke informatie tijdens het **(online)** registreren/inchecken bij onze hotels, waarbij opnemen van dergelijke informatie door lokale wetgeving vereist kan worden. Het kan zijn dat we een gesloten televisiecircuit en andere veiligheidsmaatregelen in onze hotels gebruiken, die beelden van gasten en bezoekers in de openbare ruimten opvangen of vastleggen, alsook informatie gerelateerd aan uw locatie in onze hotels (via sleutelkaarten en andere technologieën). Het kan zijn dat we een gesloten televisiecircuit en andere technologieën gebruiken, die geluid en beelden opnemen voor de beveiliging van ons personeel, gasten en bezoekers van onze hotels waar wettelijk toegestaan. Daarnaast kunnen we ook aanvullende persoonlijke informatie verzamelen in verband met diensten ter plaatse, zoals conciërgediensten, activiteiten, apparatuur verhuur. Indien wij een online gastenprofiel aanbieden, zal dit automatisch aangemaakt worden voor onze reserveringen en zullen deze gegevens online door u ingezien dan wel aangepast kunnen worden.
- *Evenementprofielen*: als u een evenement bij ons plant, registreren wij de specificaties van de meetings en evenementen, de datum van het evenement, het aantal gasten, details van de gastenkamers en informatie over uw organisatie (naam, jaarlijks budget en aantal gesponsorde evenementen per jaar). We verzamelen ook informatie over de gasten die deel uitmaken van uw groep of evenement. Als u ons als deel van een groep bezoekt, kunnen we persoonlijke informatie over u hebben die ons door de groep is verstrekt en marketing op u richten ten gevolge van uw verblijf met een groep of uw deelname aan een evenement in naleving met uw voorkeuren voor zover toegestaan door de wet.
- *Social media*: als u ervoor kiest deel te nemen aan door XO Hotels social media-activiteiten of -aanbiedingen, kunnen we overeenkomstig uw instellingen voor social mediadiensten bepaalde informatie van uw social media-account verzamelen, zoals locatie, check-ins, activiteiten, interesses, foto's, statusupdates en vriendenlijsten. We kunnen u ook toestaan aan wedstrijden mee te doen en foto's te verschaffen, zoals van uw verblijf bij ons, die u kunt delen met uw contacten op social media voor stemmen, gedeelde aanbiedingen of andere promoties.
- *Doorsturen-naar-een-vriend*: van tijd tot tijd kunnen we een functie bieden waarmee u een elektronische kaart kunt versturen of anderszins een bericht met een vriend kunt delen via internet, een zelfstandige reclamezuil of mobiel apparaat. Als u voor deze functie kiest, zullen wij u vragen naar de naam en het e-mailadres van de ontvanger, samen met de tekst van een bericht dat u wenst bij te voegen. Door deze functie te gebruiken verklaart u dat u gerechtigd bent om de naam en het e-mailadres van de ontvanger voor dit doel te gebruiken en aan ons te geven.
- *Sollicitaties*: als u online bij XO Hotels wilt solliciteren, zullen wij uw door u gestuurde CV en motivatiebrief in onze dossiers bewaren.
- *HSM, Politie, Gemeente*: Onder alle omstandigheden respecteren wij uw privacy, maar behouden wij het recht om uw gegevens te delen met gemeente, politie en of Hotel Security Management indien het niet naleven van de huisregels dit rechtvaardigen.

Naast de informatie die we rechtstreeks van u vergaren, kunnen we ook informatie over u afleiden gebaseerd op informatie die u ons verstrekt hebt of via andere informatie die we verzamelen.

PERSOONLIJKE INFORMATIE DIE WIJ VAN DERDEN VERGAREN

We kunnen ook informatie over u verzamelen van derden, waaronder informatie van onze boekings-betaalkaart- en andere partners; van social mediasites overeenkomstig uw instellingen op dergelijke sites; en van andere externe bronnen die wettelijk zijn toegestaan om uw gegevens met ons te delen. We gebruiken en delen deze informatie (en kunnen deze informatie toevoegen aan andere informatie die we in ons bestand hebben) over u voor de doeleinden beschreven in deze verklaring.

GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE VERZAMELD OVER U

We gebruiken uw persoonlijke informatie op een aantal manieren, onder andere om u de diensten te verstrekken en te personaliseren die u aanvraagt en verwacht van XO Hotels, om u het verwachte niveau van gastvrijheid in de kamer en overal in onze hotels te bieden, om direct marketing en verkooppromoties te verrichten en zoals hieronder gedetailleerder uiteengezet wordt:

- *XO Hotels XOBUSY-leden:* als u XO Hotels XOBUSY-lid bent, gebruiken we uw informatie om het XO Hotels XOBUSY programma te beheren, om uw ervaringen met al onze diensten en applicaties te personaliseren. We gebruiken uw informatie ook om nieuws, promotie- en transactiemateriaal te communiceren over verschillende XO Hotels-diensten en voor het personaliseren van reclame en content die u online, via e-mail, mobiel en schermreclame worden geleverd, evenals via onze website en applicaties en via ons klantenservice callcenter in naleving met de door u aangegeven communicatievoorkeuren.
- *Dienstenbeheer:* Wij gebruiken uw persoonlijke informatie om onze programma's waaraan u deelneemt te beheren, waaronder het toegang bieden tot uw accountinformatie, zoals beloningsstatus en aanbiedingen waarvoor u in aanmerking komt; om u de diensten te verlenen die deel uitmaken van een dergelijk programma; om rechtstreekse communicatie tussen hotels binnen de XO Hotels Portfolio of Brands mogelijk te maken; en tussen de XO Hotels Portfolio of Brands en u; en om verzamelingen mogelijk te maken.
- *Vergader- en evenementplanning:* We kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u informatie over vergader- en evenementplanning te verschaffen.
- *Marketing en communicaties:* Waar toegestaan kunnen we uw persoonlijke informatie gebruiken om u nieuwsbrieven, promoties en speciale aanbiedingen aan te bieden, evenals andere marketingberichten in naleving met de door u aangegeven communicatievoorkeuren. We gebruiken uw informatie om u tijdens uw verblijf berichten te sturen, accountwaarschuwingen en reserveringsbevestigingen; om u marketingberichten te sturen; en om vragenonderzoeken, sweepstakes, prijsvragen en andere wedstrijden te houden. We kunnen deze communicaties bieden via e-mail, post, onlinereclame, social media, telefoon, tekstberichten (waaronder sms en mms), pushberichten, in-appberichten en andere manieren (waaronder berichten in het hotel, zoals via de televisie in uw kamer). Met uw instemming, gebruiken we ook door gebruikers gegenereerde content (zoals foto's) van social mediadiensten voor schermreclame of op onze website en in onze apps. We kunnen ook informatie van uw betaalkaart verzamelen, die aan uw persoonlijke informatie kan worden toegevoegd en door XO Hotels of haar zakelijke partners kan worden gebruikt om te herkennen welk soort kaart u heeft, bijvoorbeeld of het wel of niet een XO Hotels geaccepteerde kaart betreft.
- *Dienstenverbeteringen:* we kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om de diensten van XO Hotels te verbeteren en om ervoor te zorgen dat onze site, producten en diensten

interessant voor u zijn. We gebruiken uw persoonlijke informatie ook om u het verwachte niveau van gastvrijheid in uw kamer en overal in onze hotels te bieden. Dit kan de mogelijkheid inhouden om u de technologie in uw kamer te laten bedienen via onze website of apps op uw persoonlijke apparaten.

- *eFolio-programma*: We kunnen u inschrijven voor ons eFolio-programma en uw e-mailadres gebruiken om u uw hotelrekening via e-mail te sturen. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat we het juiste (en gewenste) e-mailadres van u hebben. Als u via uw e-mailadres een reservering maakt voor een andere persoon, wordt de eFolio van die persoon naar uw e-mailadres verstuurd.
- *Gegevensjuistheid, -analyses en -personalisatie*: we kunnen uw persoonlijke informatie aggregeren met gegevens uit bronnen van derden met als doel informatie actueel te houden en voor statistieken. We zijn ook afhankelijk van informatie van derden om u betere, meer gepersonaliseerde service te bieden. Als u bijvoorbeeld uw social mediadiensten of andere accounts aan onze service koppelt, kunnen we deze informatie gebruiken om uw ervaringen met ons persoonlijker en socialer te maken, of deze delen en gebruiken zoals elders in deze Verklaring staat beschreven.
- *Camerabeelden*: voor u en onze veiligheid, worden onze hotels en directe omgeving 24 uur door onze camera's bewaakt. Het terugkijken van camerabeelden kan alleen door de hotelmanager gedaan worden, op verzoek door officiële autoriteiten. De opnames worden maximaal 4 weken bewaard.

PERSOONLIJKE INFORMATIE DIE WIJ DELEN

Om u het verwachte niveau van gastvrijheid te bieden en u te voorzien van het beste serviceniveau, kunnen we uw persoonlijke informatie delen onder leden van de XO Hotels Portfolio of Brands, onze dienstverleners en andere derden, zoals hieronder meer gedetailleerd uiteengezet wordt:

- *XO Hotels-portfolio*: wij kunnen persoonlijke informatie delen binnen de XO Hotels-portfolio. Verder geldt dat als we het beheer van een hotel dat we in eigendom hebben staken of we een franchiserelatie beëindigen, we de eigenaar van het hotel kunnen voorzien van bepaalde informatie over gasten in het verleden of in de toekomst van dat hotel.
- *Elektronisch factureringsprogramma*: als u een eFolio per e-mail ontvangt (zoals hierboven besproken), wordt er een overzicht van de goederen en diensten die u tijdens uw verblijf zijn verschaft, als u deelneemt aan een bedrijfsfactureringsprogramma en een bedrijfsbetaalkaart gebruikt, kan de betaalkaartmaatschappij het totaalbedrag met uw werkgever delen. Het privacybeleid van uw werkgever, de betreffende betaalkaartmaatschappij en kaartuitgever is van toepassing zodra we uw informatie hebben overgedragen.
- *Groepsevenementen of meetings*: als u XO Hotels bezoekt als onderdeel van een groepsevenement of meeting, kan informatie, verzameld voor de planning van het evenement of de meeting, worden gedeeld met de organisatoren en, indien van toepassing, met de gasten die de meeting of het evenement organiseren of eraan deelnemen.
- *Zakelijke partners*: we kunnen met andere bedrijven samenwerken om u producten, diensten of aanbiedingen te verstrekken op basis van uw ervaringen bij onze hotels en we kunnen uw informatie overeenkomstig met onze zakelijke partners delen.
- *Medesponsors van promoties*: wij zijn ook medesponsor van promoties, sweepstakes, prijstrekkingen, competities en wedstrijden met andere bedrijven en wij verschaffen prijzen voor door andere bedrijven gesponsorde sweepstakes en wedstrijden. Als u deelneemt aan een van deze sweepstakes of wedstrijden, kunnen wij uw informatie delen met de medesponsor of externe sponsor.

- *Hoteldiensten:* wij kunnen persoonlijke informatie delen met externe verleners van hoteldiensten, zoals conciërgediensten, pre/post/service maildiensten, dataverzamelbedrijven.
- *Dienstverleners:* we zijn afhankelijk van derden om namens ons diensten en producten te leveren en kunnen uw persoonlijke informatie met hen delen als dat passend is. Over het algemeen zijn onze dienstverleners contractueel gebonden uw persoonlijke informatie te beschermen en mogen uw persoonlijke informatie niet anderszins gebruiken of delen, tenzij ze daartoe wettelijk zijn genoodzaakt. Onze fraude-opsporingsdienstverleners kunnen uw persoonlijke informatie echter gebruiken, maar niet delen, voor opsporing van fraude. We kunnen dienstverleners gebruiken om nieuws te communiceren en promotie- en transactiemateriaal aan u te verschaffen namens ons, waaronder gepersonaliseerde online- en mobiele reclame in naleving met uw voorkeuren en toepasbare wetgeving. XO Hotels werkt alleen samen met partijen die een methode bieden om u af te melden van dergelijke marketing.
- *Bedrijfstransacties:* naarmate we onze zakelijke activiteiten verder ontwikkelen, kunnen we zakelijke activiteiten of eigendommen verkopen, kopen, herstructureren of reorganiseren, of het beheer of de franchisestaken van een hotel, dat momenteel deel uitmaakt van onze portfolio. In dergelijke omstandigheden kan XO Hotels verzamelde informatie overdragen, verkopen of toewijzen, inclusief, zonder beperking, andere informatie (hieronder beschreven) en persoonlijke informatie, aan een of meer geaffilieerde of niet-geaffilieerde externe partijen verbonden met deze zakelijke transacties. Voor zover door lokale wetgeving vereist, zullen we een kennisgeving verstrekken van onze intentie om persoonlijke informatie voor dit doel aan een derde te over te dragen en uitleggen hoe u bezwaar kunt maken tegen een dergelijke overdracht.
- *Overige:* bovendien kan XO Hotels persoonlijke informatie bekendmaken om: (i) geldende wetten na te leven, (ii) te reageren op overheidsverzoeken of verzoeken van openbare instanties, (iii) geldige wettelijke procedures na te leven, (iv) de rechten, privacy, veiligheid of het eigendom van XO Hotels, bezoekers van de site, gasten, werknemers of het publiek te beschermen, (v) in staat te zijn om beschikbare (rechts)middelen toe te passen of de schade die wij kunnen lijden, te beperken, (vi) de voorwaarden en bepalingen van onze websites af te dwingen, en (vii) te reageren op een noodgeval.

ANDERE INFORMATIE

Wanneer u XO Hotels-websites bezoekt, XO Hotels-apps gebruikt en er interactie plaatsvindt, verzamelen we andere informatie die u niet direct identificeert over uw gebruik van de site, zoals een catalogus van de sitepagina's die u bezoekt en het aantal bezoeken aan onze sites ('Andere informatie'). We gebruiken andere informatie, evenals van derden ontvangen gegevens, om u reclame via e-mail, online (op onze sites en andere sites) en via mobiel te leveren.

We kunnen gebruik maken van cookies en andere technologieën (zoals 'pixeltags', webbakens', 'clear GIF's', koppelingen in e-mails, JavaScript, apparaat-ID's toegewezen door Google of Apple, of soortgelijke technologieën) om deze informatie te verzamelen. Als u op een bepaald moment cookies wilt verwijderen van of wilt blokkeren op uw apparaat, kunt u uw browserinstellingen bijwerken (raadpleeg het 'help'-menu van uw browser om te zien hoe u cookies kunt verwijderen of blokkeren). XO Hotels is niet verantwoordelijk voor de instellingen van uw browser. U kunt goede en eenvoudige instructies voor het beheren van cookies in de verschillende soorten webbrowsers vinden op www.allaboutcookies.org. *Opmerking voor inwoners van de EER en het VK:* Als u in Europa gevestigd bent kunt u uw cookievoorkeuren ook aanpassen door de cookie-instellingen aan te passen via de Cookie Consent Manager (cookie-instemmingsbeheerssoftware).

We kunnen informatie gebruiken die we hebben verzameld en geaggregeerd, of geanonimiseerde persoonlijke informatie die we van derden hebben ontvangen, om onze gebruikers beter te begrijpen (we kunnen bijvoorbeeld geaggregeerde informatie gebruiken om het percentage van onze gebruikers

te berekenen die een bepaald telefoonnummer hebben). Hiertoe behoren ook demografische gegevens, zoals geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, afgeleide commerciële interesses, zoals favoriete producten of hobby's, en andere informatie die we van u verzamelen of via derden.

Aangezien andere informatie u niet persoonlijk identificeert, kunnen wij dergelijke informatie, waar toegestaan door de wet, voor elk doel bekendmaken. In sommige gevallen kunnen we andere informatie met persoonlijke informatie combineren. Als wij enige andere informatie combineren met persoonlijke informatie, wordt de gecombineerde informatie door ons behandeld als persoonlijke informatie in overeenstemming met deze Verklaring.

GEVOELIGE INFORMATIE

De term 'gevoelige informatie' verwijst naar informatie die betrekking heeft op uw raciale of etnische afkomst, politieke opinies, religie of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap, gezondheid, seksleven, seksuele geaardheid, genetische informatie, criminele achtergrond en biometrische informatie en wordt gebruikt voor het doeleinde van unieke identificatie. Wij verzamelen gewoonlijk geen gevoelige informatie tenzij u deze vrijwillig verschaft. Wij kunnen de door u verschafte gezondheidsinformatie gebruiken om u beter van dienst te zijn en te voldoen aan uw specifieke behoeften (bijvoorbeeld, het bieden van toegang voor mindervaliden).

PERSOONLIJKE INFORMATIE VAN KINDEREN

We verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van personen onder de 18 jaar. Als ouder of wettelijke voogd mag u niet toelaten dat uw kinderen persoonlijke informatie zonder uw toestemming indienen.

KOPPELINGEN NAAR WEBSITES EN DIENSTEN VAN DERDEN

Onze site en applicaties voor mobiele apparatuur kunnen koppelingen naar websites van derden bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verzamelen, gebruiken, onderhouden, delen of bekendmaken van gegevens en informatie door deze derden. Als u informatie verschaft op en gebruikmaakt van sites van derden, zijn het privacybeleid en de servicevoorwaarden van deze sites van toepassing. Wij raden u aan het privacybeleid van websites die u bezoekt te lezen voordat u persoonlijke informatie indient.

XO Hotels kan ook samenwerken met een beperkt aantal internetproviders om onze gasten internettoegang te bieden. Uw gebruik van de internetdienst in het hotel is onderhevig aan de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van de externe internetprovider. U kunt deze voorwaarden en het beleid opvragen via de koppelingen op de aanmeldpagina van de dienst of door de website van de internetprovider te bezoeken.

BESCHERMEN VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

XO Hotels zal de redelijke maatregelen nemen om: (i) verzamelde persoonlijke informatie te beschermen tegen ongevoegde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging en (ii) persoonlijke informatie nauwkeurig en up-to-date te houden, indien passend. Wij proberen ook van onze gelieerde bedrijven en dienstverleners waarmee we persoonlijke informatie delen, te eisen dat zij redelijke inspanningen leveren om de vertrouwelijkheid van persoonlijke informatie over u te behouden. Voor onlinetransacties gebruiken wij technologische maatregelen om de persoonlijke informatie die u via onze site aan ons doorgeeft te beschermen. Helaas is geen enkel beveiligingssysteem of systeem voor het versturen van gegevens via internet volkomen veilig.

Stuur ons, ter bescherming van uw eigen privacy, geen betaalkaartnummers of enige andere vertrouwelijke persoonlijke informatie via e-mail.

We nemen geen contact op via mobiele telefoon/sms-berichten of e-mail om u om vertrouwelijke persoonlijke informatie of betaalkaartgegevens te vragen. We vragen u alleen telefonisch om betaalkaartgegevens wanneer u een reservering of promotie-arrangement boekt.

Als u een dergelijk verzoek ontvangt, reageer daar dan niet op. We vragen u ons in een dergelijk geval op de hoogte te brengen via info@xohotels.com.

INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

Als een mondiaal bedrijf streven wij ernaar om u hetzelfde serviceniveau te verschaffen dat u van XO Hotels verwacht, ongeacht met welk hotel u zich verbindt. Om deze service te kunnen verlenen, bevestigt u dat wij uw persoonlijke informatie mogen delen onder leden van de XO Hotels, onze dienstverleners en andere externe partijen, die zich in andere landen dan uw land kunnen bevinden. Hoewel de wetten inzake gegevensbescherming in deze landen kunnen verschillen van de wetten in uw eigen land, zullen we de nodige maatregelen nemen om te garanderen dat uw persoonlijke informatie wordt behandeld zoals beschreven in deze Verklaring en in naleving met de wet.

UW PERSOONLIJKE INFORMATIE WIJZIGEN, OPVRAGEN, VERWIJDEREN

In zoverre dit vereist is door de geldende wetgeving kunt u ons vragen u te informeren over de persoonlijke informatie die wij over u hebben en, indien van toepassing, uw persoonlijke informatie (die wij bijhouden in onze actieve database) bij te werken, te corrigeren en/of te verwijderen. Wij zullen alle vereiste updates en wijzigingen aanbrengen binnen de door de geldende wet vermelde termijn en, waar toegelaten door de wet, een toepasselijke vergoeding in rekening brengen om de kosten voor het reageren op het verzoek, te dekken. Dit soort aanvragen moeten schriftelijk worden ingediend via info@xohotels.com. Om uw verzoek vertrouwelijk te kunnen behandelen reageren wij alleen via

het e-mailadres dat u hebt geregistreerd of anderszins aan ons hebt gegeven. Als u een dergelijk verzoek doet, is het mogelijk dat wij u niet dezelfde kwaliteit en verscheidenheid in diensten kunnen leveren die u gewend bent.

Bovendien kunt u, in bepaalde omstandigheden in naleving met de toepasbare wetgeving, verzoeken dat wij niet langer persoonlijke informatie over u delen met onze zakelijke partners of dat XO Hotels niet langer persoonlijke informatie over u gebruikt door contact met ons op te nemen via het e-mail- of postadres hierboven. Wij zullen proberen deze verzoeken in te willigen in overeenstemming met de geldende wet.

BEWAREN VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

Wij bewaren persoonlijke informatie over u gedurende de periode die vereist is voor het uitvoeren van de doelen beschreven in deze Verklaring, tenzij een langere bewaarperiode vereist of toegelaten is door de geldende wet.

We zullen persoonlijke informatie over u zo snel mogelijk vernietigen, op zo'n manier dat de informatie niet hersteld kan worden.

Indien afgedrukt op papier zal de persoonlijke informatie vernietigd worden op een beveiligde manier, zoals door versnippering of het verbranden van de papieren documenten en anders, indien op elektronische wijze opgeslagen, zal de persoonlijke informatie op technische wijze worden vernietigd, om te verzekeren dat de informatie niet op een later moment kan worden hersteld.

KEUZES - MARKETINGCOMMUNICATIE

Als u ons uw contactinformatie (postadres, faxnummer, e-mailadres of telefoonnummer) heeft gegeven, kunnen we u informeren - aan de hand van de door u aangegeven voorkeuren en met uw goedkeuring - over onze producten en diensten, u uitnodigen voor evenementen via e-mail, onlinereclame, social media, telefoon, tekstbericht (waaronder sms en mms), pushberichten, in-appwaarschuwingen, post, ons klantenservice callcenter en op andere manieren (waaronder berichten in hotel, zoals via de televisie in uw kamer).

Als u liever geen marketingmateriaal meer van ons wilt ontvangen, kunt u deze op elk moment opzeggen door de afmeldfunctie te gebruiken in de e-mail die u van ons ontvangt of door ons te mailen via info@xohotels.com: Afmeldverzoeken kunnen maximaal tien werkdagen in beslag nemen om te worden doorgevoerd.

Om te worden toegevoegd aan de interne niet-bellenlijst van XO Hotels, stuurt u een bericht naar info@xohotels.com.

U kunt zelf bepalen of onze mobiele apps u pushberichten sturen door de instellingen voor meldingen op uw mobiele apparaat aan te passen. Als we u in-appberichten gaan sturen, zorgen we ervoor dat u

deze in de instellingen van onze app kunt regelen. Raadpleeg onze Cookieverklaring voor meer informatie over cookies, op interesse gebaseerde reclame en hoe u deze technologie kunt beheren.

WIJZIGINGEN IN DE VERKLARING

Wij kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als wij wezenlijke wijzigingen in deze Verklaring aanbrengen, zullen wij een koppeling naar de herziene Verklaring op de homepage van onze site plaatsen, en als u zich geregistreerd hebt voor een van onze producten of diensten, kunnen we u ook informeren via een middel van communicatie dat u bij ons hebt aangegeven. U kunt zien wanneer deze Verklaring het laatst is bijgewerkt door te kijken naar de koppeling en naar de datum boven aan deze Verklaring. Alle wijzigingen in onze Verklaring worden van kracht na het plaatsen van de herziene Verklaring op de site. Door het gebruiken van de site, enige van onze producten of diensten, en/of het geven van instemming met de bijgewerkte Verklaring volgend op dergelijke wijzigingen, aanvaardt u de herziene Verklaring die op dat moment van kracht is.

CONTACT OPNEMEN

Als u vragen hebt over deze Verklaring of wilt weten hoe XO Hotels uw persoonlijke informatie verwerkt, kunt u contact met ons opnemen per e-mail: info@xohotels.com

WIJZIGINGEN XO HOTELS PRIVACYVERKLARING

Zoals hierboven vermeld, kunnen wij deze Verklaring van tijd tot tijd wijzigen. Om u te helpen de belangrijkste wijzigingen bij te houden, nemen we hieronder de geschiedenis van de wijzigingen op, zodat u zich bewust bent van de aanpassingen in onze Verklaring.

Laatst bijgewerkt:

1 juni 2018: camera beleid toegevoegd

4 april 2024: online gasten omgeving toegevoegd

XO Hotels Amsterdam
Molenwerf 1
1014 AG Amsterdam
info@xohotels.com
tel. +31 20 2629263