

XO Hotels Amsterdam

Huisregels voor onze gasten

Februari 2024

Hieronder vindt u de huisregels die gelden wanneer u ons hotel betreedt. We verwachten van onze gasten dat ze zich aan deze regels houden om een prettige sfeer voor iedereen te behouden.

- Het is niet toegestaan lachgas, drugs (waaronder marihuana, GHB, cocaïne, hasj, wiet, LSD, XTC, maar niet gelimiteerd tot) en overige illegale goederen te gebruiken, te bezitten en/of te verhandelen in en om het gebouw. Wanneer wij drugs vinden in de kamer, zult u het hotel moeten verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kamerkosten.
- Het hotel heeft het recht een gast te vragen de bagage te openen en te tonen. Bij weigering kan de toegang tot het pand worden ontnomen.
- Wij zijn een non-alcohol hotel. Het nuttigen van alcohol is toegestaan in uw hotelkamer, als u zelf heeft meegebracht.
- Het dragen van enigerlei wapentuig is ten strengste verboden.
- Ongewenst gedrag (zoals: ongewenste intimiteiten, racisme, discriminatie en agressie) tegen personeel en/of andere gasten wordt niet getolereerd. Ongewenst of aanstootgevend gedrag (waaronder: het uitoefenen van prostitutie) in of rond het gebouw wordt niet getolereerd.
- Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming foto's, geluids- en/of filmopnames te maken van ons personeel. In het geval dat foto's, geluids- en/of filmopnames online worden gezet op welk platform dan ook, zal er een aanklacht worden ingediend bij de politie met de beelden en gegevens die we van u hebben.
- Eigendommen van het hotel mogen onder geen enkele voorwaarde buiten het gebouw worden meegenomen. Wanneer u eigendommen van onze hotels beschadigt, wordt u aansprakelijk gehouden voor de reparatie- en/of vervangingskosten.
- Het hotel is niet aansprakelijk voor het verlies van en/of schade aan uw persoonlijke eigendommen.
- Het veroorzaken van (geluids-)overlast in of om het gebouw is ten strengste verboden. Naast een boete van € 200,00 zult u het hotel moeten verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kamerkosten.
- In en om het gebouw zijn er diverse camera's aanwezig. Door het betreden van dit gebouw en de directe omgeving van het hotel stemt u ermee in dat er opnames van u kunnen worden gemaakt.
- Het personeel kan te allen tijde iemand de toegang weigeren of verzoeken het pand te verlaten. De beslissing van het personeel is doorslaggevend.
- Aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
- Op verzoek van het personeel dient u uw legitimatiebewijs te tonen.
- Het is op last van de gemeente niet toegestaan u op te houden in het hotel zonder een geldige kamerreservering. Hotelfaciliteiten zijn alleen voor hotelgasten.
- Het is niet toegestaan om de kamer te huren op uw naam, zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
- Het is niet toegestaan om met meer dan het gereserveerde aantal personen op de kamer te verblijven.
- Het is niet toegestaan om bezoek te ontvangen op de kamer, ongeacht de duur van het bezoek.
- Het is niet toegestaan om een fiets of ander voertuig dan een rolstoel naar de hotelkamer mee te brengen.
- Het is niet toegestaan om dieren naar het hotel mee te nemen, officiële hulphonden uitgezonderd.
- Roken in het gehele gebouw (inclusief de parkeergarage indien aanwezig) is ten strengste verboden (Dit geldt ook voor elektronische sigaretten). In geval van overtreding zullen wij u een boete opleggen van € 200,00 en u zult het hotel moeten verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kamerkosten.
- Indien u de rookmelder onklaar maakt en u daarmee het gehele hotel in gevaar brengt, zal het hotel een boete van € 200,00 opleggen aan u en dient u het hotel te verlaten zonder restitutie van reeds betaalde kosten.
- Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van €500,00 aan u worden doorbelast.
- Het is niet toegestaan om te koken op de kamer en/of gebruik te maken van een (camping) gasstel. Het is ook niet toegestaan om wierrook en/of kaarsen te branden op de kamer.
- Het is niet toegestaan om nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
- De kamer wordt minimaal om de drie dagen schoongemaakt, ook indien u het bedieningspaneel op de kamer of de deurhanger op 'Do not disturb' heeft ingesteld.
- Het vies achterlaten van onze hotelkamer heeft consequenties. Naast extra schoonmaakkosten kan het een hotelontzegging opleveren. Dit alles ter beoordeling van het hotelpersoneel.
- Gevonden voorwerpen kunnen worden ingeleverd bij de receptie.
- De parkeer faciliteiten van Hotel Levell, XO Hotels Park West, XO Hotels Couture en XO Hotels Blue Square zijn alleen voor hotelgasten en personeel bestemd. Onbevoegde auto's in de parkeergarage worden zonder kennisgeving verwijderd.
- Laat u eten of drinken bezorgen van buiten het hotel? Houd er rekening mee dat, vanwege voedselveiligheid, we dit maximaal 30 minuten voor u in bewaring houden. U bent verantwoordelijk het juiste telefoon/kamer nummer door te geven aan de bezorgdienst.
- Lastminute reserveringen kunnen alleen gemaakt worden met een geldige creditcardgarantie op naam van de persoon die bij ons verblijft.
- In het geval van vermoeden van misbruik van ons hotel, dan wel misstanden in of directe omgeving van ons hotel, zijn wij verplicht dit te melden bij gemeente en politie.

Wij hanteren een zero tolerance beleid. Dit betekent dat, bij het niet naleven van deze huisregels, er geen waarschuwing gegeven zal worden en u per direct verzocht wordt het hotel te verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kamerkosten. Bij enkele overtredingen zal er een boete opgelegd worden zoals bovenstaand omschreven. Door het betreden van het hotel en het terrein aanvaardt u de huisregels van XO Hotels. Bij overtreding kunt u gesommeerd worden het terrein te verlaten. Tevens kan dit ertoe leiden dat u de toegang voor bepaalde of onbepaalde tijd wordt ontzegd. Indien nodig kan de assistentie van de politie worden ingeschakeld.