



Huisregels

Voor het behouden van een prettige sfeer voor iedereen, verwachten wij van onze gasten dat zij de volgende huisregels in acht nemen:

- Het is verboden drugs (waaronder marihuana, GHB, cocaïne, hasj, wiet, LSD, XTC, maar niet gelimiteerd tot) en overige illegale goederen te gebruiken, te bezitten en/of te verhandelen in en om het gebouw. Wanneer wij drugs vinden in de kamer, zult u het hotel moeten verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kamerkosten.
- Het is verboden lachgas te gebruiken, te verhandelen en/of mee te nemen tijdens uw verblijf aan ons hotel. Wanneer wij lachgas capsules vinden in de kamer, zult u het hotel moeten verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kamerkosten.
- Het dragen van enigerlei wapentuig is ten strengste verboden.
- Ongewenst gedrag (zoals: ongewenste intimiteiten, racisme, discriminatie en agressie) tegen personeel en/of andere gasten wordt niet getolereerd.
- Ongewenst of aanstootgevend gedrag (waaronder: het uitoefenen van prostitutie) in of rond het gebouw wordt niet getolereerd.
- Eigendommen van het hotel mogen onder geen enkele voorwaarde buiten het gebouw worden meegenomen.
- Wanneer u eigendommen van onze hotels beschadigt, wordt u aansprakelijk gehouden voor de reparatie- en/of vervangingskosten.
- Het hotel is niet aansprakelijk voor het verlies van en/of schade aan uw persoonlijke eigendommen.
- Het veroorzaken van (geluids-)overlast in of om het gebouw is ten strengste verboden. Afhankelijk van de mate van de (geluids-)overlast kunt u een boete van € 200,00 riskeer en zult u het hotel moeten verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kamerkosten.
- In en om het gebouw zijn er diverse camera's aanwezig. Door het betreden van dit gebouw en de directe omgeving van het hotel stemt u ermee in dat er opnames van u kunnen worden gemaakt.
- Het personeel kan te allen tijde iemand de toegang weigeren of verzoeken het pand te verlaten. De beslissing van het personeel is doorslaggevend. Bij het niet opvolgen van de beslissing van het personeel wordt de politie ingeschakeld.
- Aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
- Op verzoek van het personeel dient u uw legitimatiebewijs te tonen.
- Het is op last van de gemeente verboden u op te houden in het hotel zonder een geldige kamerreservering. Hotelfaciliteiten zijn alleen voor hotelgasten.
- Het is verboden om de kamer te huren op uw naam, zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
- Het is verboden om met meer dan het gereserveerde aantal personen op de kamer te verblijven.
- Roken in het gehele gebouw (inclusief de parkeergarage indien aanwezig) is ten strengste verboden (Dit geldt ook voor elektronische sigaretten). In geval van overtreding zullen wij u een boete opleggen van € 200,- en u zult het hotel moeten verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kamerkosten.
- Indien u de rookmelder onklaar maakt en u daarmee het gehele hotel in gevaar brengt, zal het hotel een boete van € 200,- opleggen aan u en dient u het hotel te verlaten zonder restitutie van reeds betaalde kosten.
- Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van €200,- aan u worden doorbelast.
- Het is verboden om te koken op de kamer en/of gebruik te maken van een (camping) gasstel. Het is ook verboden om wierrook en/of kaarsen te branden op de kamer.
- Het is verboden om nooduitgangen te gebruiken als normale in-en uitgangen. Nooduitgangen mogen alleen worden gebruikt in geval van nood.

XO Hotels

- De kamer wordt minimaal om de drie dagen schoongemaakt, ook indien u het bedieningspaneel op de kamer of de deurbel op 'Do not disturb' heeft ingesteld.
- Indien de kamer, meer dan wat redelijk is, erg vervuild achter wordt gelaten kunnen er extra schoonmaakkosten (€ 50,00) in rekening gebracht worden.
- Gevonden voorwerpen kunnen worden ingeleverd bij de receptie.
- De parkeergarage van XO Hotels Park West, XO Hotels Blue Square en XO Hotels Couture is alleen voor hotelgasten en personeel bestemd. Onbevoegde auto's die geparkeerd staan in de parkeergarage worden zonder kennisgeving verwijderd.

Wij hanteren een zero tolerance beleid. Dit betekent dat, bij het niet naleven van deze huisregels, er geen waarschuwing gegeven zal worden en u per direct verzocht wordt het hotel te verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kamerkosten. Bij enkele overtredingen zal er een boete opgelegd worden zoals bovenstaand omschreven.

Door het betreden van het hotel en het terrein aanvaardt u de huisregels van XO Hotels. Bij overtreding kunt u gesommeerd worden het terrein te verlaten. Tevens kan dit ertoe leiden dat u de toegang voor bepaalde of onbepaalde tijd wordt ontzegd. Indien nodig kan de assistentie van de politie worden ingeschakeld.

Management XO Hotels
September, 2020